

# Política de Privacidad

## 1. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD.

Las empresas indicadas en la cláusula 12, sus empresas afiliadas, subsidiarias o controladoras, respetan la privacidad de toda persona que visite el sitio web enunciado en la cláusula 12.

Esta Política de Privacidad indica la información que TERRICA puede recopilar y el uso que puede dar a esa información. También explica las medidas de seguridad tomadas para proteger su información, su posibilidad de acceder a su información, y a quién podrá contactar en TERRICA para que sus preguntas en relación con esta Política de Privacidad sean contestadas.

## 2. RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN.

2.1 Esta Política de Privacidad contempla la recopilación y uso de información personal en el Sitio Web.

2.2 TERRICA no recopilará a través del Sitio Web ninguna información sobre usted que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, a menos que usted nos la brinde en forma voluntaria. Si usted no desea que recopilemos su Información Personal, por favor absténgase de proporcionarla. Sin embargo, deberá tener en cuenta que, en caso de no proporcionarnos su Información Personal, no podrá acceder a los servicios e información disponibles a través del Sitio Web.

2.3 En caso de que usted nos brinde Información Personal, le comunicamos que esa Información Personal será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a la base de datos de TERRICA.

2.4 TERRICA en ningún momento recopilará información sensible sobre usted.

## 3. INFORMACIÓN PERSONAL.

3.1 TERRICA recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos:

- Usted se registra para hacer uso de alguno de los servicios disponibles del Sitio Web.
- Usted utiliza el Sitio Web.
- Usted nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con el Sitio Web.
- Usted solicita información o materiales.
- Usted provee de cualquier forma información al Sitio Web (chats, foros, uploads, etc.).

3.2 El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita individualizarlo. En todos los casos que usted brinde Información Personal, y de acuerdo con la legislación vigente, usted declara que la Información Personal brindada es correcta, cierta y actual

3.3 En los casos que nos brinde su Información Personal, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha Información Personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos de propiedad de TERRICA. En tal sentido, usted autoriza a que su Información Personal sea compartida con los clientes de TERRICA. Asimismo, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad.

## 4. CORREO ELECTRÓNICO.

4.1 TERRICA podrá enviarle correos electrónicos en relación con el contenido del Sitio Web, los servicios prestados por TERRICA o sobre su cuenta y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios. TERRICA también le podrá enviar correos electrónicos con información sobre productos y servicios ofrecidos por TERRICA y/o terceros asociados comercialmente que le

puedan resultar de interés, a menos que usted indique expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por TERRICA a tal efecto.

4.2 Usted podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política de Privacidad siguiendo el procedimiento señalado en esta misma política.

4.3 Todo correo electrónico que reciba de TERRICA le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales. Asimismo, usted podrá cambiar sus preferencias de recepción de correos electrónicos publicitarios a través de la configuración de su cuenta en el propio Sitio Web en cualquier momento.

## **5. OTRA INFORMACIÓN - COOKIES.**

Cuando usted ingresa en el Sitio Web podemos almacenar alguna información en su computadora bajo la forma de "Cookie" o archivo similar que puede sernos útil de varias formas. Con la mayoría de los exploradores para Internet, usted puede borrar las Cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las Cookies o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una Cookie. Por favor, consulta las instrucciones de su explorador para conocer más sobre estas funciones.

## **6. COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN.**

La Información Personal que usted suministre será reputada y tratada como confidencial. Sin perjuicio de lo expuesto, TERRICA podrá compartir total o parcialmente la Información Personal suministrada por usted, incluyendo registros de comportamiento y actividad en el Sitio, contactos a terceros que anuncien u ofrezcan productos o servicios en el Sitio, parámetros de interés de búsquedas así como su historial de búsqueda y preferencias a empresas del grupo TERRICA, y a los anunciantes del Sitio Web, entidades financieras y compañías de seguro de primera línea y reconocida trayectoria con la finalidad de proveerle ofertas, anuncios e información que se ajusten en la mayor medida posible a sus expectativas y preferencias.

## **7. PROTEGIENDO SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

7.1 Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de su Información Personal, TERRICA ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la Información Personal que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. TERRICA garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por las leyes de cada país en materia de privacidad y protección de datos personales.

7.2 A pesar de lo anterior, usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, TERRICA procederá conforme las leyes de cada país en materia de privacidad y protección de datos lo requieran.

7.3 Los empleados de TERRICA son entrenados para comprender y cumplir con estos principios en materia de protección de datos personales y seguridad de la información. Asimismo, los empleados de TERRICA asumen estrictos compromisos de confidencialidad en cuanto a la Información Personal que procesan en el ejercicio de sus funciones.

7.4 Usted consiente, reconoce y acepta que su información personal sea almacenada en la jurisdicción de TERRICA o que la misma pueda ser transferida, almacenada y tratada fuera de su país de residencia.

## **8. MENORES DE EDAD.**

8.1 TERRICA no tiene intenciones de recopilar Información Personal de menores de edad. Cuando corresponda, TERRICA les indicará específicamente a los menores que no brinden esa información

Personal en nuestro Sitio Web y/o tomará medidas razonables para obtener el consentimiento de los padres, tutor o representante legal para la entrega de esa Información Personal.

8.2 Le informamos que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan al Sitio Web, por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante la navegación en el Sitio Web. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas.

## **9. LINKS EXTERNOS.**

El Sitio Web puede contener links hacia y provenientes de otros sitios de Internet. TERRICA no es responsable por las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los datos personales de esos sitios. TERRICA recomienda que consulten las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

## **10. DERECHOS DEL USUARIO.**

10.1 Si usted ha proporcionado Información Personal a través de los servicios disponibles en el Sitio Web, usted podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar su Información Personal en el momento que lo desee.

10.2 Si usted desea acceder a su Información Personal o si tal Información Personal es incorrecta, desactualizada y/o suprimida, por favor tenga a bien enviar su solicitud por correo electrónico de acuerdo con las normas implementadas en su país tal como se detalla en la cláusula 12 con el asunto “Informar”, “Rectificar”, “Suprimir” y/o “Actualizar” y/o cualquier otro según corresponda, juntamente con el objeto de su requerimiento. Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable;
- Copia de su documento de identidad, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso de que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante;
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud;
- Fecha y firma del solicitante;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

10.3 Asimismo, si usted se suscribe a alguno de los servicios o comunicaciones que ofrece TERRICA podrá dar de baja su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación.

10.4 TERRICA cooperará con las autoridades de cada país cuando éstas requieran formalmente cualquier información relacionada con nuestras bases de datos.

## **11. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

TERRICA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad periódicamente, en cuyo caso la política actualizada se publicará en este mismo sitio, siendo obligación de los usuarios revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido. De todos modos, TERRICA cursará una comunicación a su cuenta de correo electrónico registrada a efectos de informarle sobre el cambio en la Política de Privacidad.

## **12. LOCALIZACIÓN**

### **12.1 PARA USUARIOS EN MEXICO.**

12.1.1 TERRICA significa XICAJU CONSTRUCCIONES SA DE CV, XCO150715QH5, con domicilio en Kabah 1592, Jardines del Sol, Zapopan, Jalisco. El Sitio Web es [www.terrca.mx](http://www.terrca.mx). La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

12.1.2 Su Información Personal, será utilizada para: (i) mantener la relación jurídica entre TERRICA y el titular de dicha Información Personal, (ii) contar con datos de contacto para requerimientos propios del trabajo de TERRICA o para situaciones de emergencia, y (iii) brindar acceso, información y servicios a través del Sitio Web.

12.1.3 Usted tiene derecho de acceder a la Información Personal que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos u oponerse o limitar su tratamiento para fines específicos. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá cumplir con los requerimientos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, para lo cual deberá presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, a TERRICA, y deberá identificarse a satisfacción de TERRICA, mediante documento oficial. TERRICA dará respuesta a cada solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles (o el plazo que corresponda conforme a la legislación aplicable vigente a la fecha de la solicitud), a partir de que se reciba la solicitud que cumpla con los requerimientos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y que se presente la mencionada solicitud e identificación en los términos indicados.

12.1.4 El contacto en México para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de la Información Personal es: [ventas@terrca.mx](mailto:ventas@terrca.mx)

### **13. CONTACTO.**

Si tiene preguntas sobre su privacidad cuando utilice el Sitio Web, por favor contáctenos a los siguientes correos electrónicos:

Mexico: [ventas@terrca.mx](mailto:ventas@terrca.mx)

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 06 de Noviembre del 2018.